

Obchodní podmínky (koučovací dohoda) pro pobytové koučování

Tuto koučovací dohodu ("Smlouvu") uzavírají Mgr. et MSc Eliška Hrušovská (kouč) jako firma ELISCIA z.s. se sídlem Švandova 415/7, Plzeň - Bolevec, 323 00, Česká republika, IČO: 097 83 709, telefon: + 420 608 035 305, email: info@eliscia.com;

a

Název firmy (jména všech účastníků budou uvedena v závěru Smlouvy)/celé jméno a příjmení klienta, adresa (sídlo firmy/domov), IČO/číslo OP, telefon, email;

pro období od _ do_.

1. Metoda

Jako zájmový spolek ELISCIA z.s. poskytují zážitkové koučování v zahraničí anebo na zajímavých místech ČR pro firmy i jednotlivce. Moje metoda vychází z neurokoučinku (koučování založené na fungování lidského mozku a způsobech učení) a rekreologie (vědecká disciplína, která se zabývá optimálním životním stylem a nalezením rovnováhy sil mezi prací a odpočinkem). Jedná se o přenesení klasického koučování a workshopů pro jednotlivce i týmy do rekreačních destinací. Rekre-akční koučování kombinuje to nejlepší co můžete zažít během dovolené či teambuildingu s prvky osobního rozvoje. Na jednotlivých sezeních podobně, jako u online podoby a v běžném osobním koučování, pracuji vždy s jednotlivcem a tempem, které odpovídá klientovým požadavkům.

1.1 Moje hlavní zaměření směřuji na:

Prevenici syndromu vyhoření (související příznaky a dopady), posílení a nalezení nové životní motivace, zlepšení mezilidských a firemních vztahů, pomoc a podpora při ztrátě milované osoby, životního partnera a maximalizace potenciálu. V rámci těchto oblastí se klienti účastní specializovaných workshopů, kreativních dílen a další souvisejících aktivit. Tyto pobytové workshopy a školení na přání realizují prezenčně i ve firmách a pro malé skupinky. Klienty programu na účast připravuji a poznávám v předvstupním online sezení (týmovém či jednotlivě) a mají ode mě i péči po návratu do běžného života s možností pokračovat ve spolupráci online za zvýhodněných podmínek.

1.2 V rámci mých služeb mají klienti navíc:

- přístup do online složky, kde má každý zápisy ze sezení a zaznamenané úkoly (akce), které spolu stanovíme;
- možnost obrátit se na mě pro podporu i mezi setkáními, a to přes WhatsApp, Signal nebo jinou mobilní aplikaci, na které se domluvíme;
- přístup zdarma na klientské motivační workshopy.

1.3 Metody koučinku:

Jste srozuměn s tím, že koučovací sezení mohou být osobně, emociálně a fyzicky náročná a mohou nastat situace, při nichž ucítíte emocionální vypětí včetně frustrace, vzteku nebo stresu. Musíte se snažit naplánovat všechna sezení v takových časech, kdy jste v nejlepším fyzickém, psychickém a emočním stavu, který je nutný pro průběh koučovací schůzky a podniknete všechny kroky (pokud bude nutné) ke zrušení schůzky v případě, že se necítíte dobře na to, abyste pokračoval. Nebudete mě činit zodpovědnou za ztrátu nebo finanční škodu vzniklou Vám (či osobě v příbuzenském vztahu), v případě psychického, fyzického nebo emocionálního stresu či trápení (nebo jiné nemoci či onemocnění) způsobené přímo či nepřímo v souvislosti s koučinkovými schůzkami. V případě takového nároku mě zbavíte zodpovědnosti.

1.4 Bez záruk:

Nedávám Vám žádnou záruku, že metody koučování nebo sezení budou fungovat ve Vaší konkrétní situaci. Nebudete mě proto činit zodpovědnou za neúspěch (celkový či částečný) při dosažení Vašich cílů.

2. Organizace sezení

2.1 Trvání sezení:

Sezení proběhnou před začátkem programu, v průběhu programu a po jeho skončení dle designu služby a dle počtu účastníků. Nevyužitá nebo z časových důvodů nerealizovaná osobní sezení během pobytu bude přenesena do online podoby po skončení pobytu. Online sezení probíhá v délce 1 hodina a 15 minut, osobní sezení v pobytovém programu trvají 45 minut až 1 hodinu. Na všechna sezení se musíte dostavit včas, ať už probíhají po telefonu, online nebo osobně.

2.2 Časy sezení:

Časy koučovacích sezení během pobytového programu lze změnit pouze tehdy, pokud mě budete informovat nejméně 12 hodin před plánovaným setkáním, abych vše stihla sjednotit s naším týdenním harmonogramem. V případě online sezení je změnu nutno hlásit 24 hodin předem. Jestliže během stanoveného období zrušíte více než 3 sezení, mohu vypovědět Smlouvu (opatření týkající se vypovězení smlouvy níže odstavce 4). Koučovací sezení bude považováno za uskutečněné, pokud bude zrušeno méně než 24 hodin předem (online forma) a 12 hodin předem (osobně pro pobyty). Pokud zruším sezení já, bude přesunuto na jiný čas dle dohody.

2.3 Zavázání se kouče:

Zavazuji se, že během daného období Vám poskytnu koučování v dohodnutých časech a dohodnutým způsobem anebo navrhu alternativu. Vyvinu co největší úsilí, abych Vám byla k dispozici během celého období. V rámci svých možností mohu zajistit za sebe zástupce, plně kvalifikovaného kouče, aby mě nahradil při všech nebo několika schůzkách, jestliže

budu nepřítomná po celou nebo část období, tento *Kouč* bude pak považován jako osoba pro účely této Smlouvy.

2.4 Trénink kouče:

Zaručuji, že jsem zakončila školení se společností **Results Coaches** a jsem kompetentní vykonávat *koučování*.

2.5 Příprava na sezení:

Souhlasíte s tím, že budete vykonávat všechny činnosti, které tvoří součást koučovacích sezení, a také jakýkoli krok, záležitost nebo věc v rámci příprav na budoucí sezení, jak si určíte. Souhlasíte s tím, že mě budete informovat, jakmile si budete vědomi, že tyto akce nemůžete nebo nebudete moci vykonat. Pokud odmítnete vykonávat takovéto akce, bude tato Smlouva vypověditelná z mé strany (opatření týkající se vypovězení smlouvy níže budou platit). Zápisy ze sezení, které poskytují navíc, budou ve Vaší složce dostupné nejpozději do 72 hodin po uskutečnění online sezení a do 10ti dnů od skončení pobytového programu. Základní instrukce a přístup do klientské složky a jak s ní pracovat dostanete až spolu odsouhlasíme podmínky dlouhodobé spolupráce anebo potvrzení, že využijte dvě navazující sezení po ukončení pobytového programu (klient bude čerpat alespoň 4 po sobě jdoucí sezení - v případě pobytů se s touto variantou počítá automaticky).

3. Duševní vlastnictví a GDPR

Nemáte právo používat nebo rozšiřovat žádné z procesů, technik, prezentací, metodik, precedentů nebo materiálů, které používám v rámci koučovacích aktivit („Materiály“), název **Rekre-akční koučování** je chráněn **autorskými právy** a bez mého výslovného souhlasu jej nesmíte používat, pokud se nejedná o referenci a odkaz na můj program. Nesmíte nikdy používat nebo rozšiřovat „Materiály“ takovým způsobem, formě nebo tvaru (kromě své potřeby) a zajistit, aby žádný z podřízených, jednatelů nebo jiných korporátních orgánů „Materiály“ nějakým způsobem, či v nějaké formě nepoužíval či nerozšiřoval. Odškodníte mě v případě ztráty nebo škody mě vzniklé, jestliže dojde k porušení tohoto odstavce.

3.1 Důvěrný materiál:

V rámci koučování budu muset od Vás získat Vaše osobní údaje nebo důvěrné materiály, které se Vás osobně týkají. Zajistím, aby se tento materiál nedostal do rukou nějaké další strany bez Vašeho souhlasu.

V případě pobytových programů budou **pořizovány ilustrační fotografie a video záznamy**, které Vám poskytnu na památku, a zároveň bych některé materiály využila pro marketingové (ilustrační) účely mého podnikání.

Zaškrtněte políčka, ke kterým udělujete souhlas:

- Souhlasím s použitím fotografií a videí pro prezentaci služeb firmy ELISCIA (ve výběru mám v Elišku plnou důvěru a plně ji autorizuji použít nakládat s fotografiemi a video záznamy dle jejího uvážení).
- Souhlasím s použitím fotografií a videí pro prezentaci služeb firmy ELISCIA, ale chtěl/a bych je předem schválit.

- Souhlasím s mým označením (název firmy, osobní jméno či přezdívka) na sociálních sítích jako Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter apod.
- Souhlasím s distribucí fotek a videí mezi ostatní účastníky mého/našeho programu.

3.2 Kouč je nezávislý pracovník:

Uznáváte, že jsem byl Vámi angažována pouze coby nezávislá pracovnice. Vystupuji ve všech situacích jako nezávislá odbornice a nemám pravomoc zastupovat nebo být jakkoli spojována s nějakou další stranou. Nemůžete tedy činit žádnou stranu zodpovědnou za jakýkoli čin, záležitost nebo věc, která byla mnou provedena nebo bude provedena v průběhu koučování nebo schůzek. **Nejsem cestovní kancelář** a všechny doplňkové služby si klient zařizuje sám a já nenesu odpovědnost za storno a rušení pobytu, letecké dopravy, ubytování, ani případná zranění po skončení programu. Abychom předešli úrazům během společné koučovací a workshopové části, požaduji od všech účastníků vyplnit vstupní dotazník (který Vám bude zaslán), abych věděla v jakém fyzickém a psychickém stavu se nacházíte a mohla dle toho volit naše místa setkání a zážitkově-pedagogické aktivity, které se týkají mého metody rekre-akčního koučování (viz odstavec 1).

3.3 Etický kodex:

Jsem ICF profesionál (International Coach Federation = Mezinárodní federace koučů) a řídím se mezinárodně platným etickým kodexem a všeho co z něj vyplývá a jeho znění jsou již aplikovaná do těchto obchodních podmínek/koučovací dohody. Celý kodex bude elektronicky zaslán jako Příloha Smlouvy.

3.4 Povolení pro zapsání údajů do koučovacích záznamů:

Podpisem této dohody dáváte souhlas s tím, že mohu zahrnout Vaše jméno, telefonní číslo a emailovou adresu v mých záznamech o koučovacích hodinách **pro ICF akreditaci**. S těmito informacemi bude zacházeno s nejvyšší diskrétností a další informace o Vašem koučování nebudou sdíleny.

4. Ukončení smlouvy a závěrečná ustanovení

4.1 Tuto smlouvu mohu ukončit, před koncem období, psanou vypovědí, pokud:

1. Nedokážete dodržet nebo se chovat dle podmínek Smlouvy a nezajistíte nápravu během 5 pracovních dnů poté, co oznámím, že je nutné takovou situaci napravit;
2. Nedokážete dodržet nějakou z podmínek smlouvy, a nelze ji už napravit;
3. Dojde u Vás k platební neschopnosti. (např. vyhlásíte osobní bankrot vzniklý nějakým opatřením nebo soudním nařízením, které je na Vás nebo Váš majetek vyhlášen);
4. Šek (faktura na sjednaný počet koučovacích setkání), který je čerpán nebo Vámi podepsán pro účely Smlouvy nemůže být proplacen a nedokážete tento šek proplatit v průběhu 5 pracovních dnů po oznámení, že je nutné dostát tomuto závazku.

4.2 Klient může ukončit smlouvu:

1. Vy můžete dohodu ukončit, pokud se skutečnosti v odstavcích 1 a 2 vztahují ke mně. Vy nebo já pak můžeme ustoupit od Smlouvy dohodou.
2. Následující podmínky, jsou platné pouze v případě externí koučovací dohody, při níž je účtován poplatek za koučování.

4.3 Postup při ukončení dohody:

Pokud je dohoda oprávněně ukončena před vypršením stanoveného období, pak mi musíte okamžitě splatit zbytek poplatku (pokud nějaký je) za zbývající období koučování, spolu s dalšími poplatky, jak specifikuje tato Smlouva. Po ukončení přestávám být vůči Vám zodpovědný, co se týká koučování a sezení.

4.4 Platba za koučování:

Platba za celý program rekre-akčního koučování bude provedena způsobem, na kterém se obě strany dohodnou (převodem na bankovní účet spolku ELISCIA, který Vám bude zaslán spolu s pokyny k programu). Pro potvrzení Vašeho místa ve vybraném anebo dohodnutém termínu programu, bude potřeba bankovním převodem uhradit zálohu vy výši 1 500 Kč/osobu do 14ti dnů od uskutečnění rezervace. Tato částka je nevratná a bude Vám odečtena z celkové ceny programu. Účastníci rekre-akčních pobytů získávají zvýhodněné ceny pro nová koučovací sezení online, a to ve výši 2% slevu z celkové ceny vybraného balíčku.

4.5 Úroky za zpožděnou platbu:

Pokud nesplatíte dlužné částky dle postupu při ukončení, budete mi dlužit úrok v hodnotě 10% za rok na všechny dlužné sumy, úroky budou platné od dne, kdy byly splatné všechny částky. Tyto peníze společně s úrokem pak budou tvořit dluh, který mi máte splatit.

4.6 Závěr:

Obě strany souhlasí s výše sjednanými podmínkami a potvrzují, že všechny údaje uvedli pravdivě. Ke Smlouvě, kterou obdrží účastník (klient) elektronicky bude připojena Příloha 1: [Etický kodex ICF 2019.](#)

V _____ dne _____

Mgr. et MSc Eliška Hrušovská (ELISCIA z.s.)

Podpis: _____

V _____ dne _____

Firma (zástupce)/koučovaný klient (FO)

Podpis: _____

Uved'te jména všech účastníků programu (firmy):