

Obchodní podmínky (koučovací dohoda) pro online koučování

Tuto dohodu ("Smlouvu") uzavírají Mgr. et MSc Eliška Hrušovská (kouč) jako firma ELISCIA z.s. se sídlem Švandova 415/7, Plzeň - Bolevec, 323 00, Česká republika, IČO: 097 83 709, telefon: + 420 608 035 305, email: info@eliscia.com;

a

Název firmy (jména všech účastníků budou uvedena v závěru Smlouvy)/celé jméno a příjmení klienta, adresa (sídlo firmy/domov), IČO/číslo OP, telefon, email;

pro období od _ do_.

1. Metoda

Jako zájmový spolek ELISCIA z.s. poskytují online koučování pro firmy i jednotlivce. Moje metoda vychází z neurokočinku (koučování založené na fungování lidského mozku a způsobech učení) a rekreologie (vědecká disciplína, která se zabývá optimálním životním stylem a nalezením rovnováhy sil mezi prací a odpočínkem). V online sezeních pracuji vždy s jednotlivcem a tempo sezení přizpůsobuji dle klientových požadavků.

1.1 Moje hlavní zaměření směřuji na:

Prevenici syndromu vyhoření a související příznaky, posílení a nalezení nové životní motivace, zlepšení mezilidských a firemních vztahů, pomoc a podporu při ztrátě milované osoby, životního partnera a maximalizace potenciálu. V rámci těchto oblastí dělám online workshopy, školení. Workshopy a školení na přání realizuji prezenčně i ve firmách a pro malé skupinky.

1.2 V rámci mých služeb mají klienti navíc:

- přístup do online složky, kde má každý zápisy ze sezení a zaznamenané úkoly (akce), které spolu stanovíme;
- možnost obrátit se na mě pro podporu i mezi setkáními, a to přes WhatsApp, Signal nebo jinou mobilní aplikaci, na které se domluvíme;
- přístup zdarma na klientské motivační workshopy.

1.3 Metody koučinku:

Jste srozuměn s tím, že koučovací sezení mohou být osobně, emociálně a fyzicky náročná a mohou nastat situace, při nichž ucítíte emocionální vypětí včetně frustrace, vzteku nebo stresu. Musíte se snažit naplánovat všechna sezení v takových časech, kdy jste v nejlepším fyzickém, psychickém a emočním stavu, který je nutný pro průběh koučovací schůzky a podniknete všechny kroky (pokud bude nutné) ke zrušení schůzky v případě, že se necítíte

dobře na to, abyste pokračoval. Nebudete mě činit zodpovědnou za ztrátu nebo finanční škodu vzniklou Vám (či osobě v příbuzenském vztahu), v případě psychického, fyzického nebo emocionálního stresu či trápení (nebo jiné nemoci či onemocnění) způsobené přímo či nepřímo v souvislosti s koučinkovými schůzkami. V případě takového nároku mě zbavíte zodpovědnosti.

1.4 Bez záruk:

Nedávám Vám žádnou záruku, že metody koučování nebo sezení budou fungovat ve Vaší konkrétní situaci. Nebudete mě proto činit zodpovědnou za neúspěch (celkový či částečný) při dosažení Vašich cílů.

2. Organizace sezení

2.1 Trvání sezení:

Sezení se budou konat každých 14 dní anebo 1x v měsíci, a to přibližně 1 hodinu a 15 minut během sjednaného období nebo v takových časech, jak bylo domluveno. Na všechna sezení se musíte dostavit včas, ať už probíhají po telefonu, online nebo osobně.

2.2 Časy sezení:

Časy koučovacích sezení lze změnit pouze tehdy, pokud mě budete informovat nejméně 24 hodin před plánovaným setkáním. Jestliže během stanoveného období zrušíte více než 3 sezení, mohu vypovědět Smlouvu (opatření týkající se vypovězení Smlouvy níže odstavec 4). Koučovací sezení bude považováno za uskutečněné, pokud bude zrušeno méně než 24 hodin předem. Pokud zruším sezení já, bude přesunuto na jiný čas dle dohody.

2.3 Zavázání se kouče:

Zavazuji se, že během daného období Vám poskytnu koučování v dohodnutých časech a dohodnutým způsobem anebo navrhu alternativu. Vyvinu co největší úsilí, abych Vám byla k dispozici během celého období. V rámci svých možností mohu zajistit za sebe zástupce, plně kvalifikovaného kouče, aby mě nahradil při všech nebo několika schůzkách, jestliže budu nepřítomný po celou nebo část období, tento *Kouč* bude pak považován jako osoba po účely této Smlouvy.

2.4 Trénink kouče:

Zaručuji, že jsem zakončil školení se společností **Results Coaches** a jsem kompetentní vykonávat *koučování*.

2.5 Příprava na sezení:

Souhlasíte s tím, že budete vykonávat všechny činnosti, které tvoří součást koučovacích sezení, a také jakýkoli krok, záležitost nebo věc v rámci příprav na budoucí sezení, jak si určíte. Souhlasíte s tím, že mě budete informovat, jakmile si budete vědomi, že tyto akce nemůžete nebo nebudete moci vykonat. Pokud odmítnete vykonávat takovéto akce, bude tato Smlouva vypověditelná z mé strany (opatření týkající se vypovězení smlouvy níže budou platit). Zápisy ze sezení, které poskytují navíc, budou ve Vaší složce dostupné

nejpozději do 72 hodin po uskutečnění sezení. Základní instrukce a přístup do klientské složky a jak s ní pracovat dostanete až spolu odsouhlasíme podmínky dlouhodobé spolupráce (klient bude čerpat alespoň 4 po sobě jdoucí sezení).

3. Duševní vlastnictví a GDPR

Nemáte právo používat nebo rozšiřovat žádné z procesů, technik, prezentací, metodik, precedentů nebo materiálů, které používám v rámci koučovacích aktivit („Materiály“). Nesmíte nikdy používat nebo rozšiřovat „Materiály“ takovým způsobem, formě nebo tvaru (kromě své potřeby) a zajistit, aby žádný z podřízených, jednatelů nebo jiných korporátních orgánů „Materiály“ nějakým způsobem, či v nějaké formě nepoužíval či nerozšiřoval. Odškodníte mě v případě ztráty nebo škody mě vzniklé, jestliže dojde k porušení tohoto odstavce.

3.1 Důvěrný materiál:

V rámci koučování budu muset od Vás získat Vaše osobní údaje nebo důvěrné materiály, které se Vás osobně týkají. Zajistím, aby se tento materiál nedostal do rukou nějaké další strany bez Vašeho souhlasu.

3.2 Kouč je nezávislý pracovník:

Uznáváte, že jsem byl Vámi angažována pouze coby nezávislá pracovnice. Vystupuji ve všech situacích jako nezávislá odbornice a nemám pravomoc zastupovat nebo být jakkoli spojována s nějakou další stranou. Nemůžete tedy činit žádnou stranu zodpovědnou za jakýkoli čin, záležitost nebo věc, která byla mnou provedena nebo bude provedena v průběhu koučování nebo schůzek.

3.3 Etický kodex:

Jsem ICF profesionál (International Coach Federation = Mezinárodní federace koučů) a řídím se mezinárodně platným etickým kodexem a všeho co z něj vyplývá a jeho ustanovení jsou již aplikovaná do této Smlouvy. Celý kodex bude Přílohou elektronicky zaslané Smlouvy.

3.4 Povolení pro zapsání údajů do koučovacích záznamů:

Podpisem této dohody dáváte souhlas s tím, že mohu zahrnout Vaše jméno, telefonní číslo a emailovou adresu v mých záznamech o koučovacích hodinách **pro ICF akreditaci**. S těmito informacemi bude zacházeno s nejvyšší diskretností a další informace o Vašem koučování nebudou sdíleny.

4. Ukončení smlouvy a závěrečná ustanovení

4.1 Tuto smlouvu mohu ukončit, před koncem období, psanou vypovědí, pokud:

1. Nedokážete dodržet nebo se chovat dle podmínek smlouvy a nezajistíte nápravu během 5 pracovních dnů poté, co oznámím, že je nutné takovou situaci napravit;
2. Nedokážete dodržet nějakou z podmínek Smlouvy, a nelze ji už napravit;
3. Dojde u Vás k platební neschopnosti. (např. vyhlásíte osobní bankrot vzniklý nějakým opatřením nebo soudním nařízením, které je na Vás nebo Váš majetek vyhlášen);
4. Šek (faktura na sjednaný počet koučovacích setkání), který je čerpán nebo Vámi podepsán pro účely Smlouvy nemůže být proplacen a nedokážete tento šek proplatit v průběhu 5 pracovních dní po oznámení, že je nutné dostát tomuto závazku.

4.2 Klient může ukončit smlouvu:

1. Vy můžete dohodu ukončit, pokud se skutečnosti v odstavci 1 a 2 vztahují ke mně. Vy nebo já pak můžeme ustoupit od dohody dohodou.
2. Následující podmínky, jsou platné pouze v případě externí koučovací dohody, při níž je účtován poplatek za koučování.

4.3 Postup při ukončení dohody:

Pokud je dohoda oprávněně ukončena před vypršením stanoveného období, pak mi musíte okamžitě splatit zbytek poplatku (pokud nějaký je) za zbývající období koučování, spolu s dalšími poplatky, jak specifikuje tato smlouva. Po ukončení přestávám být vůči Vám zodpovědná, co se týká koučování a sezení.

4.4 Platba za koučování:

Platba za koučování bude provedena způsobem, na kterém se obě strany dohodnou. Sezení lze předplatit jako zvýhodněné balíčky služby anebo hradit jednotlivě do 24 hodin před plánovanou schůzkou (platbu lze uskutečnit převodem na bankovní účet spolku ELISCIA, který Vám bude zaslán spolu s pokyny k organizaci našich setkávání).

4.5 Úroky za zpožděnou platbu:

Pokud nesplatíte dlužné částky dle postupu při ukončení, budete mi dlužit úrok v hodnotě 10% za rok na všechny dlužné sumy, úroky budou platné od dne, kdy byly splatné všechny částky. Tyto peníze společně s úrokem pak budou tvořit dluh, který mi máte splatit.

4.6 Závěr:

Obě strany souhlasí s výše sjednanými podmínkami a potvrzují, že všechny údaje uvedli pravdivě. Ke Smlouvě, kterou obdrží účastník (klient) elektronicky bude připojen Příloha 1: [Etický kodex ICF 2019](#).

V _____ dne _____

Mgr. et MSc Eliška Hrušovská (ELISCIA
z.s.)

Podpis: _____

V _____ dne _____

Firma (zástupce)/koučovaný klient (FO)

Podpis: _____

Koučovaný klient z firmy

Podpis: _____